

赫力昂（苏州）制药有限公司可持续水管理介绍



充足的清洁水对人类健康、工业、农业和能源生产至关重要。然而，由于不可持续的管理、生态系统退化和气候变化，世界淡水系统面临着巨大的威胁。淡水资源短缺也已经成为中国经济社会发展、人民生活的主要掣肘之一。水资源需求的不断增长，以及工业、农业和城市产生的污染，不仅导致了用水成本的急剧增加，而且也给生态系统健康带来挑战，污染甚至造成越来越多的淡水无法被利用。同时，气候变化带来的影响令这种情况雪上加霜。作为全球行业技术领先的消费健康企业，赫力昂（苏州）制药有限公司（以下简称苏州工厂）一直认真贯彻“以保证员工、消费者以及社会公众的健康和安全、保护环境”的经营理念，在快速发展的同时，通过各种方式减少生产过程对资源的消耗、环境的污染，始终坚持可持续发展方针、积极履行绿色发展的理念。着力进行节能减排、技术创新，夯实环保管理基础，为环境保护、减少碳排放献自己的一份力量。2023 年开始，赫力昂开始推进 AWS（Alliance for Water Stewardship）国际可持续水管理标准认证，并于 2024 年，获得了 AWS（Alliance for Water Stewardship）国际可持续水管理标准认证。2025 年 9 月进行 AWS（Alliance for Water Stewardship）年度监督审核。

International Water Stewardship Standard Overview

国际可持续水管理标准概述

International Water Stewardship Standard (www.a4ws.org) offers a credible, globally-applicable framework for major water users to understand their own water use and impacts and to work collaboratively and transparently with others for sustainable water management within the wider water catchment context. Implementers follow the steps and guidance in the AWS Standard and develop a site-specific water stewardship plan focused on good water stewardship and contributing to wider sustainability goals.

国际可持续水管理标准（www.a4ws.org）提供了一个可信的、全球适用的框架，供主要用水户了解自己的用水情况和影响，并与其他用水户合作，以透明的方式在更广泛的集水区范围内进行可持续水资源管理。实施者遵循 AWS 标准中的步骤和指导，制定针对具体地点的水资源管理计划，重点关注良好的水资源管理，并为更广泛的可持续发展目标做出贡献。

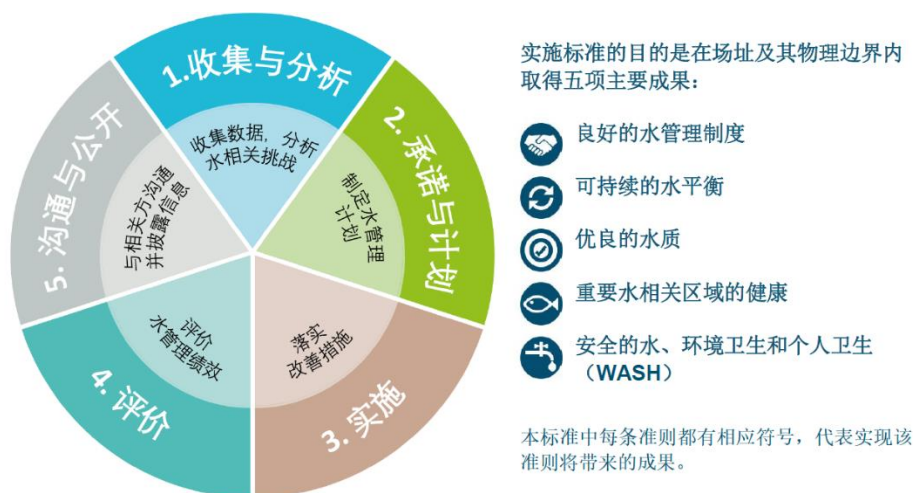


WATER STEWARDSHIP

“The use of water that is socially equitable, environmentally sustainable and economically beneficial, achieved through a **stakeholder-inclusive** process that involves **site and catchment-based actions**.”

可持续水管理

“可持续水管理定义为：通过各利益相关方参与，在场址和流域层面采取行动，实现社会和文化公平、环境可持续和经济有益的水资源开发利用。”

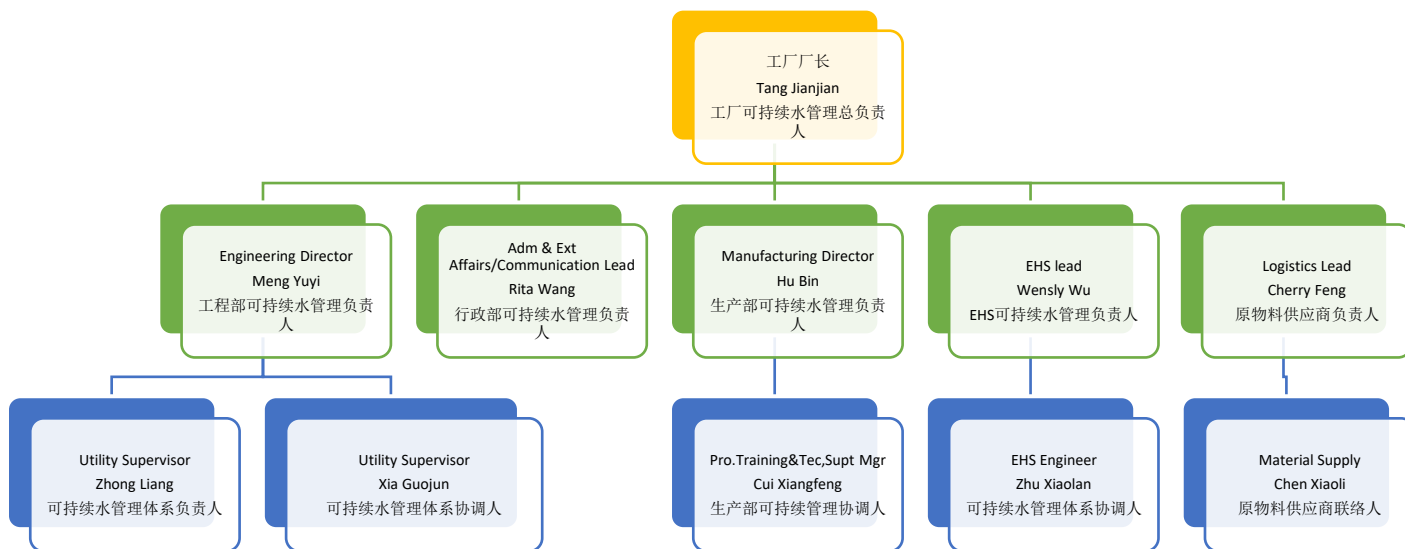


一. 公司内部水管理模式

1. 设立专门的可持续水管理机构

秉承公司信条，致力于保护环境，促进环境可持续发展。针对工厂可持续水管理，成立苏州工厂可持续水管理机构，维护和改善工厂内部水管理能力，由工厂可持续管理机构决定可持续水管理的各项工作。工厂可持续水管理机构成员涵盖工厂各个部门和各个层级，主要由工程部和 EHS 牵头，按照《国际可持续水管理》的准则要求，制定可持续水管理计划，追踪和执行各项确认的行动，其他部门相关人员进行支持并负责自己部门相关的可持续水管理指标或项目，工厂管理层对可持续水管理进行评价和建议。

可持续水管理委员会组织结构和人员职责如下图：



2. 可持续水管理承诺

HALEON

4 Baodai West Road, Suzhou City/699 Gangpu Road, Suzhou City

18th Aug, 2023

Haleon [Suzhou] recognizes the human right to water, as outlined in [Haleon's position on Human Right to Water](#). We support Haleon's water stewardship strategy as described in Haleon's position on Water

Haleon [Suzhou] acknowledges that the Site has developed/is developing a water stewardship plan ("WSP"), using the Alliance for Water Stewardship's International Water Stewardship Standard (ver. 2.0, effective 22.03.2019) (the "Standard").

Site leadership will support the Site's efforts to implement the WSP, which in summary, focuses on good water governance, sustainable water balance, good water quality status, and healthy status of important water-related areas. Haleon [Suzhou] Site leadership also will allocate appropriate resources to implement the WSP.

Haleon [Suzhou] site leadership will respect the right of workers at the Site to adequate sanitation and hygiene and to have access to safe drinking water. We will support the attempt to engage with relevant stakeholders in an open and transparent way. We will collaborate with relevant stakeholders to attempt to align the Site's implementation of the WSP with existing catchment sustainability plans.

Lastly, Haleon [Suzhou] Site leadership commits to disclosing progress on the WSP to relevant audiences in an appropriate format.



Haleon [Suzhou] Site leadership

上图为苏州工厂对水可持续管理做出的承诺，中文如下：

赫力昂(苏州)认可人类对水资源的使用权，见《赫力昂关于人类对水资源使用权的立场》概述。我们支持赫力昂可持续水管理策略，正如《赫力昂关于可持续水的立场》中所描述的那样。

赫力昂(苏州)确认工厂正在使用《AWS 国际可持续水管理标准》(版本 2.0，生效期 2019.03.22)（“标准”）来制定/正在制定可持续水管理计划(“WSP”)。

工厂管理层将支持工厂实施 WSP 计划。总的来说该计划的重点是良好的水资源治理、可持续的水资源平衡、良好的水质状况和与水资源相关的重要区域的健康状况。赫力昂(苏州)工厂管理层还将为实施 WSP 计划分配适当的资源。

赫力昂(苏州)工厂管理层将尊重工厂的员工所享有的合格的公共卫生和个人卫生以及获得安全饮用水的权利。我们将支持以公开透明的方式尝试与利益相关方进行沟通。我们将与利益相关方合作，尝试使工厂实施的 WSP 计划与现有流域的可持续性发展计划保持一致。

最后，赫力昂(苏州)工厂管理层承诺，将以适当的形式向相关利益方披露 WSP 计划的进展情况。

二. 利益相关方水管理沟通

2025年再次对吴中区水务局、苏州市吴中供水有限公司、苏州市吴中区城区污水处理厂、苏州市吴淞江污水处理厂、周边企业、苏州市吴中区环保局、长桥街道，郭巷街道、供应商、员工等利益相关方进行了座谈会或电话/微信沟通，主要包含以下几个方面：

1) 介绍赫力昂AWS进展情况

今年赫力昂（苏州）制药有限公司继续推进AWS国际可持续水管理并会进行年度监督审核，从①管理制度②水平衡③水质管理④重要水相关区域(IWRAs)⑤水安全及环境/个人卫生(WASH) 共5个领域分别树立了计划并执行计划；介绍开展可持续水管理的缺水背景及水治理/水平衡/水质/重要水相关区域/用水卫生/间接用水等目标、共同水挑战、水风险和机遇、水相关成本及效益、水相关突发事件等。

2) 分享2025年可持续水管理计划，并征求指导意见

向各利益相关方共享苏州工厂的可持续水管理计划。具体行动计划包括：。

吴淞江工厂主污水管道清淤和 CCTV 检测
两厂车间污水管道清理
宝带路工厂主污水管道清淤和 CCTV 检测
吴淞江工厂完成水平衡测试
两厂自来水池、原水罐、热水罐、冷却塔等清洗
两厂制定 2025 年水单耗目标
积极参与政府部门组织的重要水区域保护行动（如巡河）
生产生活热水采用热泵替代蒸汽加热，降低制热成本
宝带厂完成能源管理系统

3) 计划实施进度、主要水管理绩效

评估的绩效包括年度节水目标及实绩、单位产品水耗、水重复利用率、应对共同水挑战的努力等。与利益相关方进行可持续水管理绩效分享交流，共享了AWS体系建立过程中，开展的节能减排等活动以及取得的成

4) 利益相关方反馈

各相关方表示，通过赫力昂的分享交流会了解了可持续水管理的理念，肯定了苏州工厂在应对共同水挑战上做出的用水节俭、废水水质控制等努力，同时也提出了共同提升建议包括：①对苏州工厂在环保管理领域的重视度给予肯定，希望持续推进水相关的交流工作；②企业应该积极响应政府发布的

新法律法规要求，并将其作为行动计划；③保证废水排放的稳定性；④共同开展有意义的水环境相关活动，如巡河，6.5环境日一起宣传等。⑤各方均对水的可持续管理的重要性和必要性表示认同。

5) 相关方共同水关注讨论：

水质：利益相关方表示，吴淞江流域苏州地区目前水质状况较好，在总体水环境和水质情况向好的基础下，重点关注可能会出现局部水质风险，例如水生态结构变化、太湖蓝藻风险等。

法规政策：企业需要遵守政府发布的相关法律法规政策，对于新发布的法规政策，企业需要及时的解读并开展具体行动，这可能会对企业会带来新的挑战。

缺水：目前的供给能力足以满足全区域内需求，供水能力为55万吨/天，目前实际平均用水需求为33万吨/天，且实际用水需求呈下降趋势，因此本区域内缺水风险较低。

进水、排水水质：水质直接影响水处理成本。

供水压力：水厂供水压力不低于 0.29Mpa，宝带厂区供水压力不低于 0.26Mpa，吴淞江厂区供水压力不低于 0.28Mpa，因此本区域内供水压力基本稳定，满足使用要求。

污水处理能力：1) 负责宝带厂的污水处理厂，设计污水处理能力为 3 万吨/天，目前实际平均处理污水量为 2.3 万/天，同时污水处理厂表示，辖区内污水类型主要是居民生活废水，企业废水仅有宝带工厂一家企业，未来也不会有新企业增加，因此污水处理存在的风险较低。同时污水处理厂对宝带工厂污水类型成分进行了确认。2) 负责吴淞江厂的污水处理厂：目前吴淞江污水处理厂设计处理能力 4 万立方米/天，目前负荷为设计能力的 80%。吴淞江污水处理厂远期规划污水处理能力 12 万立方米/天，满足后期吴淞江产业园以及郭巷街道区域的污水处理需求。

污水接管：目前苏州市污水接管率达到 90%以上。

洪水风险：整个苏州洪水风险很低，只有内涝风险，但是苏州工厂两个厂区均不在易涝点。

三. 可持续水管理绩效

1. 对于可持续水管理，定期回顾绩效和进度至关重要，包括评价工厂对水管理的贡献和效益，以及工厂和可持续水管理的风险变化。苏州工厂按照《赫力昂苏州工厂水可持续管理行动计划表》，量化评估可持续水管理计划的行动目标和改善目标，目前的进度或目标达成情况；评价针对水相关突发事件的演习、响应、行动和总结。如果有发生水相关的任何重大或突发事件，还应进行书面盘点；

2. 通过各种形式，例如会议、邮件、电话、问卷等，向工厂利益相关方进行咨询，获取对方的反馈，进行社会影响和环境以及社会影响评估以及对方关于可持续水管理做出的努力；

3. 主要水管理绩效

3.1废水回用持续提升

回用的废水主要用于冷却塔补水。公司已制定相关节水制度，通过持续贯彻执行三级节水管理网络，使节水管理工作逐年科学化、规范化、新常态化。定期对员工进行节水教育培训，对公司用水点张贴标语、宣传画，从而提高员工的节水意识。近年来持续重视加强内部用水管理，内部节水意识浓厚。

3.2放流水水质管理

苏州工厂排水为生产废水和生活污水。工厂在两个厂区各建有废水处理站1座，严格按照工厂的排污运行管理制度运行，经公司污水站处理后废水排放水质远低于国家标准。

3.3单位产品水耗

单位产品水耗	2021	2022	2023	2024	行业单耗
宝带厂区	0.39 m3/万片	0.36 m3/万片	0.32 m3/万片	0.34 m3/万片	0.5m3/万片
吴淞江厂区	0.41m3/万片	0.45m3/万片	0.39m3/万片	0.37 m3/万片	0.5m3/万片

3.4 水资源管理方面

苏州工厂根据 AWS 标准，建立了 AWS 管理体系，并于 2024 年获得了 AWS 体系认证。

除此以外，工厂紧跟政策导向，积极开展水平衡测试工作。依据《江苏省节约用水条例》《苏州市节约用水条例》规定，2024 年开展宝带厂区的水平衡测试。通过对用水系统的全面测试与分析，精准掌握用水情况，挖掘节水潜力，制定并实施有效的节水策略，不断提升用水效率。

为了进一步强化水资源管理，工厂构建了全流程覆盖的水资源管理制度。一方面，借助智能化监控系统，对用水数据进行实时采集与深入分析，依据实际需求实现水资源的精准调配；另一方面，大力引入先进的节水技术，将处理后的废水循环应用于生产辅助环节，有效提高了水资源的利用率，减少了自来水的消耗。

3.5 重要水相关区域方面

对于周边自然水体，工厂积极开展生态保护行动，2024 年进行了西塘河和辉瑞河的水质监测。企业被吴中区水务局聘请为企业河长，并于 2025 年 6 月 5 日共同开展了巡河活动，改善了周边河道环境。

3.6 WASH绩效方面

工厂高度重视员工的饮水安全与卫生环境。为员工提供的饮用水均经过多级净化处理，对自来水池进行了检测，水质符合国家《生活饮用水卫生标准》（GB 5749 - 2022），全年饮用水检测合格率达到 100%。在卫生间、洗手区域等卫生设施方面，工厂按照高标准配置。同时，通过开展卫生知识培训和宣传活动，员工的个人卫生意识显著提高，养成卫生行为，为营造健康的工作环境提供了有力保障。每年使用《评估工作场所接触的水、卫生设施和个人卫生的自评工具》开展WASH自评，2024年评分为 2分，满足WASH的要求。

四. 应对共同水挑战

公司根据利益相关方调查结果，流域内相关数据收集结果等识别出了利益相关方共同的水挑战，并与利益相关方对共同水挑战应对进行了交流。

序号	共同水挑战	相关方应对方案	工厂应对方案	工厂在利益相关方参与、协调以及支持公共机构方面的努力
----	-------	---------	--------	----------------------------

1	局部水质问题	制定并施行《江苏省水污染防治条例》，为水污染防治、饮用水保护及事故处理提供了明确的法规框架	1.监控与合规：密切关注政府发布的水源信息，严格管控和处理废水排放，确保符合法规要求。 2.主动参与：积极参与政府组织的沿河净塑、生态活动等水源保护公益活动。 3.工厂内每年清洗水箱，并检测自来水水质	1.通过宣传活动等形式，向周边社区公众透明化展示工厂的水保护措施和成效，提升社区对本地水环境的关注度和保护意识。 2.稳定自身排水水质，降低下游污水处理厂的处理成本，实现协同共赢。 3.定期开展周边河水的水质检测，关注流域内的水质情况。
2	近些年全球气候逐步恶化，极端天气频发，工厂所在流域也不例外。气候变化导致的极端天气影响（如内涝风险）	苏州市防汛抗旱指挥部发布《关于进一步细化落实加强暴雨洪涝临灾应对工作的实施方案的通知》(苏市防办〔2024〕22号)	1.应急准备：编制专项应急预案，备足防汛物资，并定期检查排水泵、管网等关键设施。 2.演练与培训：每3年组织灾害天气、地震、防雷和洪水预案演练，每年组织突发环境事件应急演练，提升团队实战能力。 3.信息互通：与政府相关部门、周边企业建立微信群等即时沟通渠道，保持信息联动，协同应对。	与应急管理、水利、气象等部门建立常态化沟通机制，及时关注相关信息，建立工厂应急处理群。在极端天气预警时，根据政府统一部署，随时准备提供人力、物资（如沙袋、抽水设备等）支持

五. 2024 年公司水管理合规情况

在 2024 年，苏州工厂高度重视水管理合规工作，严格遵循相关法规政策，积极采取系列有效措施，确保各项用水及排水环节均符合规范要求。在水管理合规的道路上，苏州工厂始终秉持高度的责任感，持续优化管理措施，不断提升技术水平，以实际行动为苏州地区的水资源保护和可持续发展贡献力量。2024 年公司未发生任何法规违反事项，未出现可能对人类或生态系统造成重大风险和威胁的水相关违规。